



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Relazione illustrativa progetto:

IMPLEMENTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE, TURISTICA, CULTURALE E SOCIALE.

La costante analisi della coerenza tra l'organizzazione dell'ente e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ha portato alla valutazione della necessità di implementare ulteriormente il sistema di comunicazione e informazione diretta ai cittadini, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa.

Il progetto si basa sull'esigenza di rendere il cittadino un soggetto attivo, indipendente e costantemente informato, che in completa autonomia possa accedere ai servizi offerti dal comune, avendo a disposizione informazioni complete sui procedimenti e sulle modalità di accesso.

Un cittadino che percepisca realmente l'amministrazione comunale come una grande impresa che eroga servizi alla quale rivolgersi nel momento in cui ne ha necessità. Come tutte le imprese anche la pubblica amministrazione deve promuovere i propri servizi evidenziandone i punti di forza, indirizzando la promozione ai vari target di cittadino, studente, piuttosto che anziano, piuttosto che turista.

Nell'ospitare gli studenti universitari nei vari stage e tirocini formativi, scopriamo spesso che la pubblica amministrazione è dagli stessi un insieme poco conosciuto, addirittura spesso ignorano i servizi che vengono erogati. Eppure il comune è l'ente più vicino al cittadino.

Partendo da queste basi intendiamo completare il progetto ponendo il cittadino in condizione di esercitare veramente il ruolo attivo che tutta la normativa vigente gli attribuisce. Un ruolo di controllo sulle attività realizzate dai propri rappresentanti politici eletti che si sono presentati con un programma politico tradotto in linee programmatiche, azioni e obiettivi strategici, declinato man mano nei DUP documenti unici di programmazione e nei bilanci di previsione.

Il tutto si realizza attraverso l'implementazione e il riordino del sistema di comunicazione e di informazione oltre alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi.

Il progetto può essere pertanto riassunto in tre parti:

Digitalizzazione dei procedimenti amministrativi

L'ente ha già realizzato lo sportello telematico che include tutte le tipologie di accesso ai servizi comunali, raggiungibile dal sito istituzionale. Attraverso lo stesso è possibile presentare qualsiasi



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

tipo di istanza su modelli interamente editabili, supportati dalla normativa vigente nazionale, regionale e locale aggiornata e disponibile per ciascun servizio/procedimento, logandosi con strumenti di identificazione digitale, Spid, Cns, CIE.

CITTÀ DI SANLURI

**CON LO SPORTELLO TELEMATICO
SEI IN COMUNE CON UN CLICK**

COMPILA E INVIA TUTTE LE PRATICHE ONLINE

 **Sportello telematico polifunzionale**
Comune di Sanluri

Via Carlo Felice, 201 - 09025 Sanluri - CF 82002670923 - P.I.00600740922

Pec: protocollo@pec.comune.sanluri.su.it; e-mail protocollo@comune.sanluri.su.it - tel. 07093831

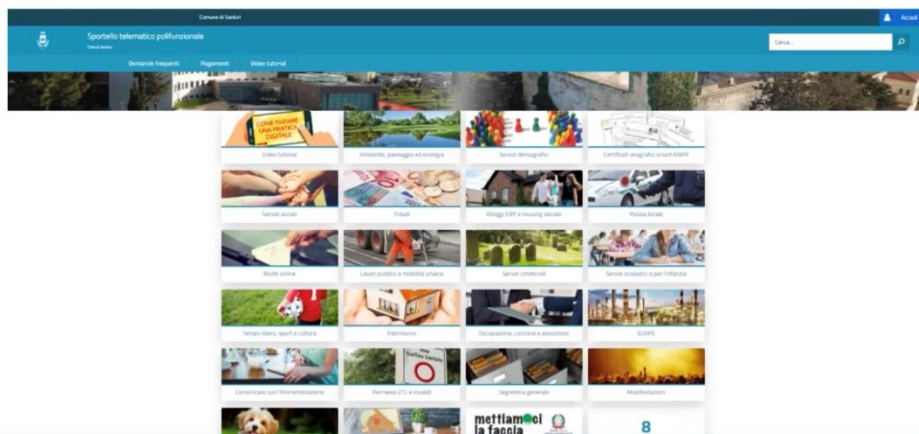
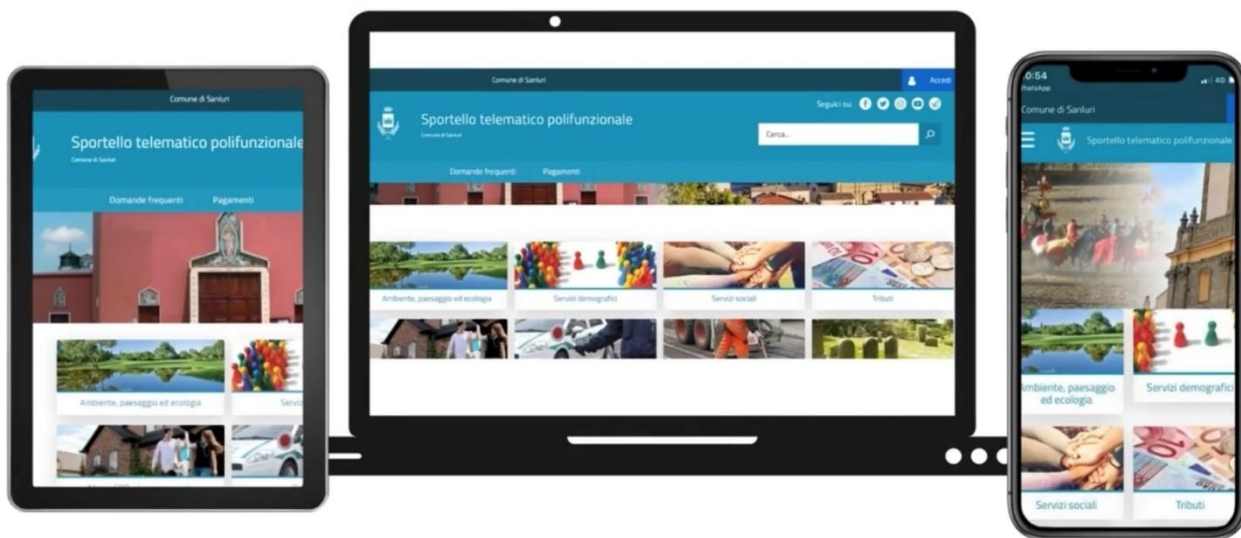
Sito web: <https://comune.sanluri.su.it/>



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Usa lo sportello telematico polifunzionale
DAL TUO PC, DAL TUO TABLET O DAL TUO SMARTPHONE



**POTRAI INOLTRE QUALSIASI TUA PRATICA
INDIRIZZATA AL COMUNE**



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Comune di Sanluri

Sportello telematico polifunzionale

Domande frequenti Pagamenti

Approfondimenti

- Sono esclusi per legge
- Nomina degli scrutatori

Servizi

- Iscrizione all'albo degli scrutatori
- Cancellazione dall'albo degli scrutatori

Puoi trovare questa pagina in

Aree tematiche: [Certificati e documenti](#) [Elezioni](#)

Io sono: [Elettore / Scrutatore](#)

Sezioni: [Servizi demografici](#)

Consulta le informazioni

Comune di Sanluri

Sportello telematico polifunzionale

Domande frequenti Pagamenti

Iscrizione all'albo degli scrutatori

([urn:nir:stato:legge:1989-03-08:95-art1](#))

Le domande devono essere presentate entro il 30 novembre di ciascun anno per poter essere iscritti nell'albo a gennaio dell'anno successivo.

Iter

Pagamenti

Accedere al servizio

Accedi al modulo telematico

Moduli da compilare e documenti da allegare

Ultimo aggiornamento: 12/08/2020 12:17:23

Area servizi demografici

- Via Carlo Felice, 201 09025 Sanluri (SU)
- 07093831
- protocollo@pec.comune.sanluri.su.it

Riferimenti normativi

- Quali sono le norme di riferimento?

Strumenti di tutela

- Tutela amministrativa
- Tutela giurisdizionale



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Comune di Sanluri

Sportello telematico polifunzionale
Comune di Sanluri

Domande frequenti | Pagamenti

Comune di Sanluri

Compila il modulo in tutte le sue parti

Deve essere firmato da: Firma elettronica avanzata

versione 1.2 del 29/06/2021

	Amministrazione destinataria Comune di Sanluri	
	Ufficio destinatario Area servizi demografici	

Richiesta di iscrizione all'albo scrutatori
Ai sensi dell'articolo 1 della Legge 08/03/1989, n. 95

Il sottoscritto

Cognome		Nome		Codice Fiscale	
[input]		[input]		[input]	
Data di nascita		Sexo	Luogo di nascita		Cittadinanza
[input]		[input]	[input]		[input]
Residente					
Provincia	Comune	Indirizzo	Civico	Servizio	Scale
[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]
Indirizzo interno	SNC	CAI			
[input]	[input]	[input]			
Telefono cellulare	Telefono fisso	Firma elettronica ordinaria		Firma elettronica certificata	
[input]	[input]	[input]		[input]	

CHIEDE

di essere inserito nell'albo delle persone idonee per ricoprire l'incarico di scrutatore di seggio elettorale.
Valendosi della facoltà prevista dall'articolo 46 e dall'articolo 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del Decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000, n. 445 e dall'articolo 483 del Codice Penale nel caso di dichiarazioni non veritiere e di falsità in atti.

DICHIARA

Comune di Sanluri

Sportello telematico polifunzionale
Comune di Sanluri

Seguici su: [Facebook] [Twitter] [Instagram]

Cerca...

Domande frequenti | Pagamenti

Comune di Sanluri

Mario Rossi - albo scrutatori (nuova iscrizione)

Richiesta di iscrizione all'albo scrutatori

MARIO ROSSI - albo scrutatori (nuova iscrizione)

✓ Nessuna firma elettronica richiesta

Avanzamento della compilazione

- L'istanza è incompleta
- L'istanza è pronta per essere inviata**

La pratica sarà inviata:
Comune di Sanluri - Area servizi demografici
Mariosrossi@gmail.com

Invia l'istanza

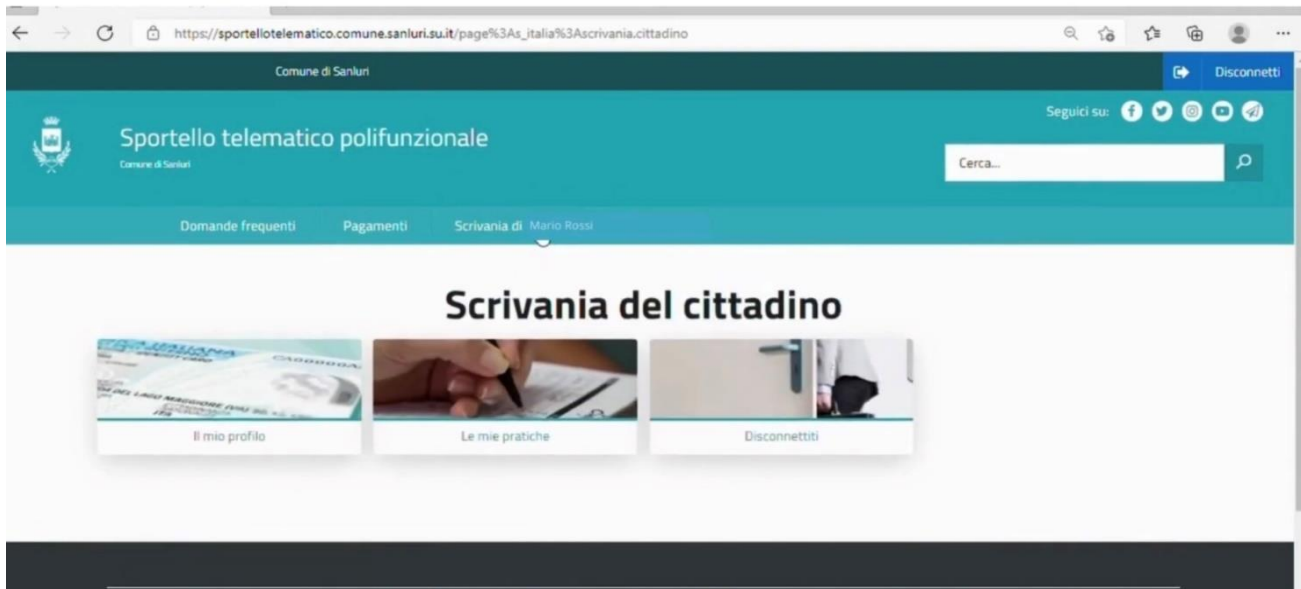
- L'istanza è stata inviata con successo

La pratica compilata è inviata in modo automatico al protocollo dell'ente che restituisce al cittadino gli estremi dell'avvenuta protocollazione



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA



Lo sportello telematico consente di mettere a disposizione del cittadino un ufficio aperto h24 eliminando le code nelle ore di apertura al pubblico e quindi ottimizzando il tempo disponibile. Lato comune il sistema rende efficiente l'utilizzo delle risorse umane e la distribuzione delle istanze negli uffici per la loro esecuzione.

Attraverso lo sportello telematico è possibile inoltre consultare le posizioni tributarie IMU, TASI, TARI, visualizzare e pagare i verbali delle sanzioni al codice della strada, visualizzare il geoportale, pagare qualsiasi tipo di tributo attraverso il pagopa, richiedere certificazioni anagrafiche, calcolare l'IMU e stampare il modello f24, presentare le istanze allo sportello unico per le attività produttive



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Servizi on line

- Consultazione posizione tributaria IMU-TASI-TARI
- Portale dei pagamenti on line PAGO PA
- Software calcolo IMU e TASI anni 2019 e precedenti
- Software Calcolo IMU anno 2020 e 2021
- Portale on line Servizio Mensa scolastica
- Certificazioni anagrafiche
- Sportello Unico per le Attività Produttive e per l'Edilizia
- Consultazione e pagamento multe
- Geoportale del Comune di Sanluri

Realizzazione dello sportello culturale e turistico

Il progetto prevede l'implementazione e il riordino della comunicazione e informazione al cittadino mediante la creazione di uno sportello culturale e turistico in cui evidenziare tutto il patrimonio culturale.

Attualmente sul sito istituzionale sono pubblicate le notizie obbligatorie previste in materia di trasparenza, ma anche le notizie e avvisi di altro genere che hanno natura politica sociale come ad esempio la promozione di un evento storico.

Sono anche pubblicate le notizie inerenti i monumenti esistenti e tante altre notizie.

Il cittadino ha difficoltà a reperire le informazioni e spesso ha anche difficoltà a interpretarle in quanto non sempre è possibile tradurle in un linguaggio semplice che si adatta a tutte le categorie di cittadini.

Al di là della professione o inquadramento sociale, il cittadino di fatto ha difficoltà nell'individuare i servizi ubicati nel territorio comunale e le opportunità offerte.



CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

L'obiettivo è pertanto quello di trasferire nello sportello culturale e turistico raggiungibile comunque dal sito istituzionale, tutte le informazioni relative ai servizi esistenti nel territorio comunale, sia quelli erogati dal comune (piscina, palazzetto dello sport, campi di calcio, atletica, tennis, musei, ecocentro, scuole, teatro, ludoteca, biblioteca, nido, Castello, museo etnografico, museo del pane, museo risorgimentale, ecc, con ubicazioni, orari, tariffe, eventi in programma, immagini e dettagli storici;) che quelli comunque ubicati e erogati da altri enti (INPS, agenzia delle entrate, attività realizzate dalle innumerevoli associazioni culturali, storiche e sportive.

Sarò data particolare rilevanza ai monumenti storici e chiese localizzati nel territorio.

Nello sportello saranno comunque riportati i luoghi di attrazione, i luoghi di somministrazione di alimenti e luoghi in cui alloggiare, come arrivare a Sanluri.

Insomma una vetrina sociale, culturale e turistica a disposizione dei cittadini sanluresi ma anche dei cittadini di altri comuni e dei turisti.



Sportello sociale

Il progetto prevede infine l'implementazione della comunicazione e informazione verso il cittadino mediante la creazione di un ulteriore sportello raggiungibile dal sito istituzionale nel quale aggiornare costantemente il cittadino e tutti i portatori di interesse sulle attività che giornalmente vengono poste in essere dall'amministrazione.



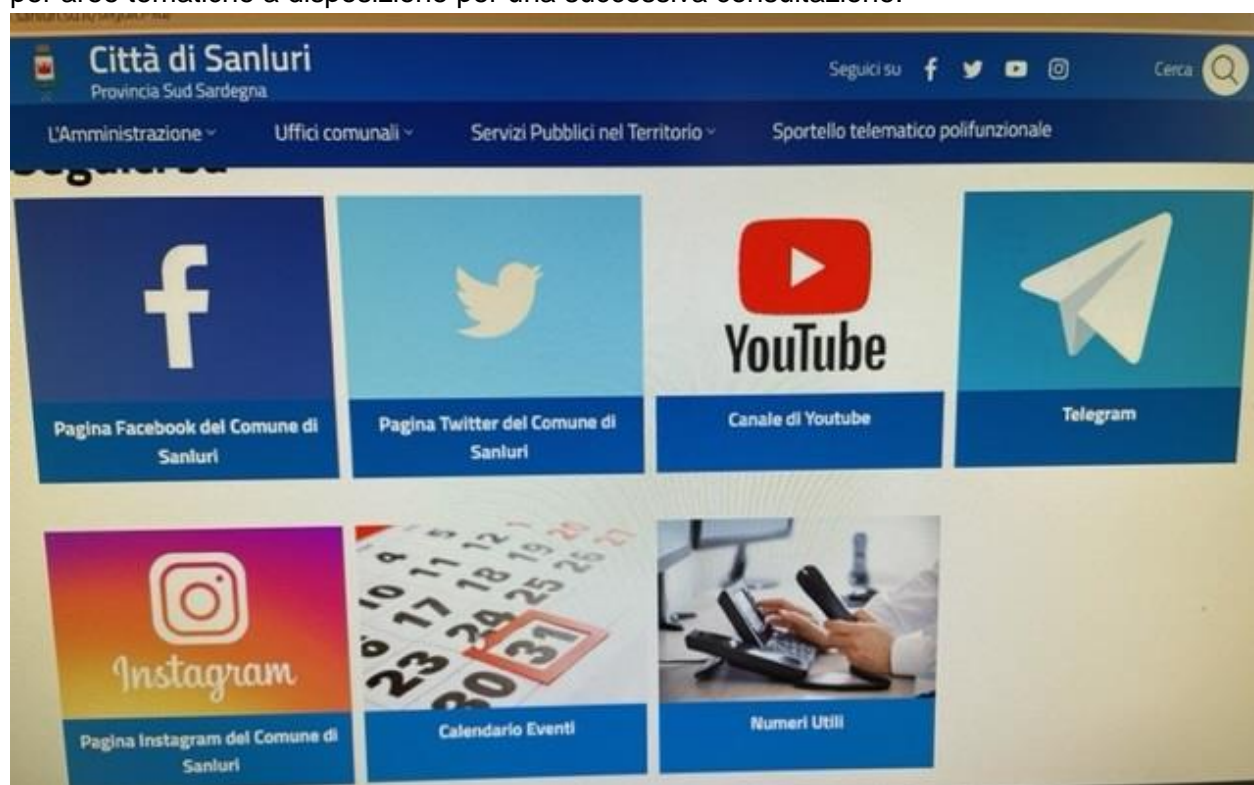
CITTÀ DI SANLURI

AREA ECONOMICO FINANZIARIA

L'informazione sarà dettagliata e semplice e conterrà non solo le notizie inerenti l'avvio di progetti e attività ma anche lo stato di avanzamento. Se ad esempio la Giunta comunale approva un progetto per la manutenzione straordinaria di strade, il cittadino sarà informato costantemente non solo sull'approvazione, ma anche su tutte le fasi di attuazione entrando anche nello specifico della singola strada che giornalmente viene asfaltata.

Un rendiconto sociale che quotidianamente informa il cittadino su ciò che lo circonda.

Tutte le informazioni saranno comunque rimbalzate attraverso i social e successivamente archiviate per aree tematiche a disposizione per una successiva consultazione.



In conclusione tutti i progetti in parte realizzati e in parte da realizzare saranno oggetto di promozione mirata con il coinvolgimento dei vari portatori di interesse, famiglie, anziani, giovani, studenti, disabili, associazioni e imprese del territorio, al fine di assicurare un reale e proficuo miglioramento dei rapporti con i cittadini.

Sanluri 28/09/2022

Il funzionario per la transizione al digitale
Dr.ssa Anna Maria Frau